

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

سند معماری سازمانی بر اساس فناوری اطلاعات

فهرست مطالب

۴	معرفی شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران
۴	ماموریت
۴	سند استراتژی شرکت
۴	۳-۱ اسناد بالادستی
۴	۳-۲ ذینفعان کلیدی
۴	۳-۳ چشم انداز
۴	۴-۳ اهداف کلان شرکت
۵	۳-۵ نقشه استراتژی شرکت
۶	استراتژی و سیاست شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران در حوزه فاوا
۷	اهداف فناوری اطلاعات
۸	سامانه استعلام حریم
۹	سامانه GIS

۱- معرفی شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران

شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران یکی از شرکت های زیرمجموعه شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی ایران است که مأموریت آن، ایفای نقش موثر در شکوفایی و بهینه سازی اقتصاد ملی از طریق انتقال کلان نفت خام و انواع فرآورده های نفتی از قبیل بنزین ، نفت سفید ، نفت گاز ، نفت کوره و سوخت جت توسط شبکه خطوط لوله موجود که به مثابه شریان های حیاتی انتقال مواد نفتی می باشند با اهداف توسعه، نگهداری و بهره برداری پایدار، ایمن ، مطمئن ، اقتصادی و با پشتیبانی شبکه مخابرات صنعتی بوده و خواهد بود .

۲- مأموریت (Mision)

انتقال ایمن و پایدار نفت خام و فرآورده های نفتی در کشور و ارائه خدمات مخابرات صنعتی در مجموعه وزارت نفت

۳- سند استراتژیک شرکت

۳-۱- اسناد بالا دستی:

- ✓ قوانین کشوری جمهوری اسلامی
- ✓ مقررات ابلاغی صنعت نفت
- ✓ دستورالعمل های امنیتی

۳-۲- ذینفعان کلیدی:

- ✓ سهامداران
- ✓ کارکنان
- ✓ مشتریان کلیدی
- ✓ تامین کنندگان کلیدی
- ✓ جامعه کلیدی
- ✓ نهادهای قانونی و نظارتی - سایر نهادها

۳-۳- چشم انداز (vision)

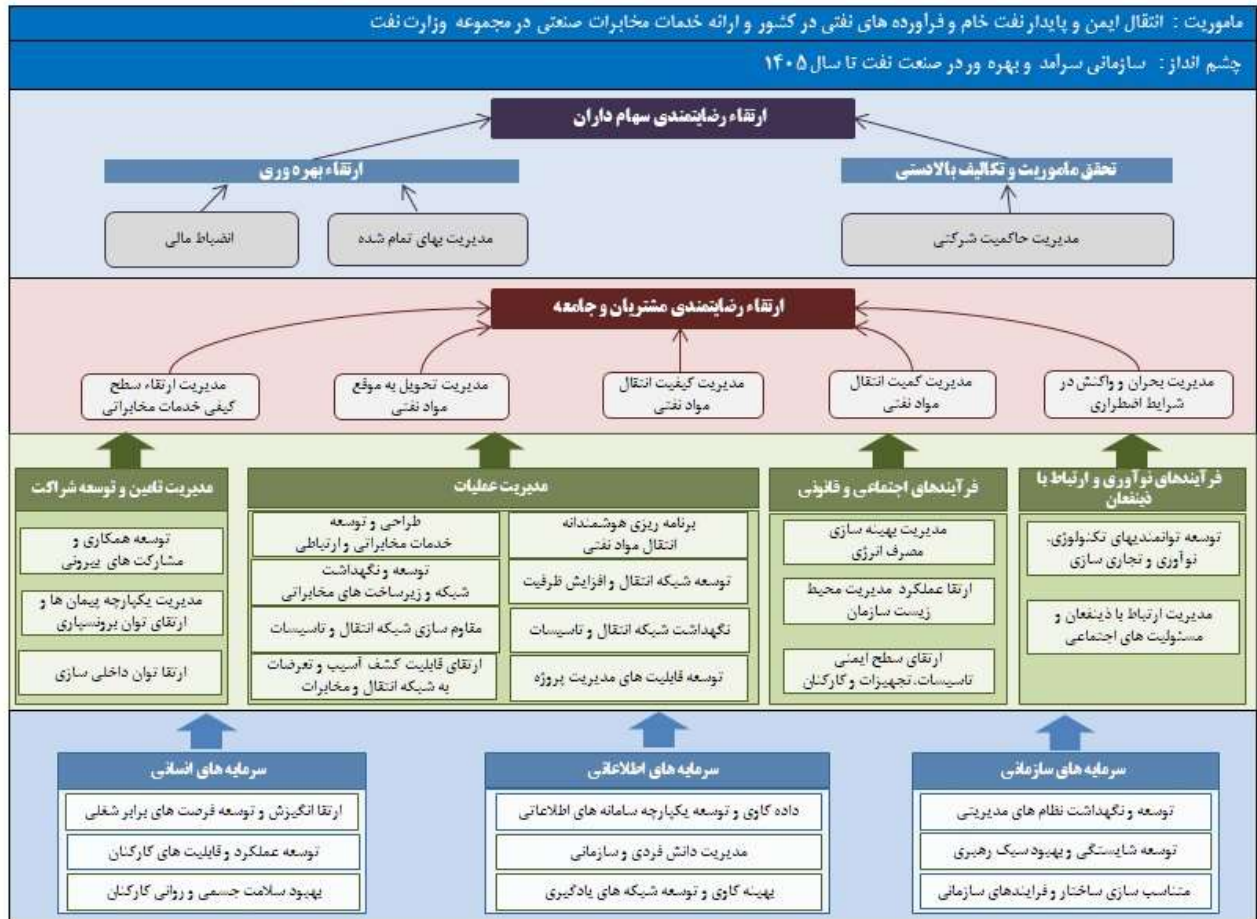
فناوری اطلاعات پیشرو و بهره ور تا سال ۱۴۰۵

۳-۴- اهداف کلان شرکت

- افزایش پایداری شبکه انتقال و مخابرات
- افزایش امنیت شبکه انتقال و مخابرات
- افزایش ایمنی شبکه انتقال و مخابرات
- بهره مندی بهینه از منابع و دارایی ها
- بهبود مستمر و ارتقاء سطح رضایتمندی ذینفعان

نسخه: ۱۴۰۲۰۲۱۳

نقشه استراتژی شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران



۴- استراتژی و سیاست شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران در حوزه فاوا

شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران، به عنوان زیرساخت مهم صنعت نفت در حوزه ارتباطات، بخشی از سیاست‌های خود را در راستای توسعه زیرساخت‌های ارتباطی و سرویس‌های فناورانه قابل ارائه بر این بستر تدوین نموده است. در مسیر این رهیافت و در راستای پیاده‌سازی اهداف دولت الکترونیک خود را ملزم به انجام امور زیر می‌داند:

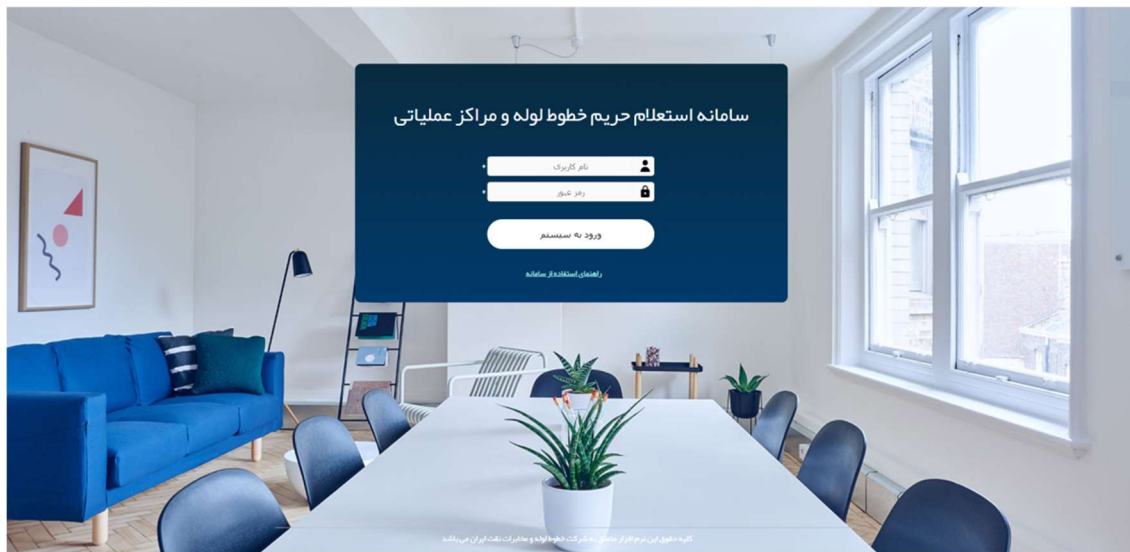
- ۱- استقرار سیاست‌های کلان کشور در توسعه دولت الکترونیک و استقرار حاکمیت فناوری اطلاعات
- ۲- ارائه خدمات مورد نیاز گروه‌های مختلف مردم، ذینفعان، سازمان‌ها و کارکنان بصورت الکترونیک
- ۳- اطلاع‌رسانی‌های عمومی از طریق تارنمای شرکت، پورتال شرکت و دیگر ابزارهای الکترونیک
- ۴- شفافیت حداکثری با رعایت ضوابط امنیتی و در دسترس قراردادن اطلاعات مناقصات و مزایدات و استفاده از ابزارهای رقابت شفاف مانند سامانه ستاد
- ۵- برقراری ارتباط و تبادل داده و اطلاعات با سرویس‌ها و سامانه‌های دولتی و کمک به یکپارچگی هرچه بیشتر دولت در زمینه الکترونیک
- ۶- استفاده از فناوری‌های روز جهت توسعه خدمات فاوا و حل مشکلات سازمان از روش‌های فناورانه و هوشمند
- ۷- توجه به مشارکت عمومی با افزایش امکانات مشارکت الکترونیک
- ۸- توجه به افراد توانخواه در ارائه خدمات الکترونیک
- ۹- رعایت حریم خصوصی و محافظت از اطلاعات شخصی افراد

۵- اهداف فناوری اطلاعات

ردیف	اهداف	برنامه ها
۱	یکپارچه سازی فعالیت های سامانه ای و نرم افزاری	گذرگاه ارتباطی یکپارچه سازمانی
		سامانه متمرکز SSO سازمان
		سامانه مدیریت یکپارچه فرآیندهای سازمانی
۲	الکترونیکی کردن فرآیندهای سازمانی و خدماتی شرکت	سامانه مدیریت یکپارچه فرآیندهای سازمانی
		سامانه استعلام حریم شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت
۳	رصد برخط دقیق شبکه ها و سامانه های شرکت	سامانه مانیتورینگ شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت
۴	افزایش امنیت دارایی اطلاعاتی	تهیه تجهیزات امنیت بومی
		راه اندازی مرکز SOC شرکت
		ارزیابی مخاطرات امنیتی
		پروژه های امن سازی
۵	افزایش توان شبکه ها و منابع فناوری اطلاعات	پروژه مرکز داده پشتیبان شرکت
		پروژه به روز رسانی تغییرات اکتیو شبکه
۶	افزایش سطح توان فنی فناوری اطلاعات	بهبود ساختار سازمانی و پیگیری از مهندسی ساختار جهت تصویب و اعمال آن
		جذب نیروهای توانمند متخصص حوزه های مختلف فناوری اطلاعات
		برگزاری دوره های آموزشی تخصصی
۷	استفاده از تکنولوژی های فناوری اطلاعات به منظور افزایش سطح توانمندی های سازمان	سامانه اسکادا
		سامانه مدیریت یکپارچه فرآیندهای سازمانی
		سکوی یکپارچه هوش مصنوعی سازمان
		ابر سازمانی
		اینترنت اشیاء سازمان
۸	افزایش میزان شفافیت	سامانه مدیریت یکپارچه فرآیندهای سازمانی

✓ سامانه استعلام حریم

روش سنتی در شرکت خطوط لوله و مخابرات جهت پاسخگویی به استعلامات دریافتی از نهادها و سازمان های دیگر مبنی بر دریافت تقاضا از طریق اداره پست، بررسی فیزیکی، ارسال مکاتبات به صورت دستی و تهیه پاسخ و ارسال آن به استعلام کننده از طریق اداره پست بود که درای اشکالات فراوان از جمله: دقت پایین، زمان بسیار طولانی پاسخ به استعلامات، غیر شفاف بودن روند بررسی عدم امکان رهگیری، امکان مفقود شدن یا خطا در پاسخ و بوده است. با توجه به رویکرد شرکت خطوط لوله و مخابرات در شفاف سازی و سرعت در خدمات و با توجه به تکالیف مربوطه، تصمیم بر این شد که استعلامات به صورت الکترونیکی دریافت و از طریق سامانه ای روند ارجاع و بررسی و پاسخ انجام شود. از این رو سامانه استعلام حریم خطوط لوله و مراکز عملیاتی طراحی، پیاده سازی و راه اندازی شده است. این سامانه به صورت وب سرویس استعلامات را از طریق سامانه پنجره مدیریت واحد زمین دریافت و با توجه به موقعیت محل استعلام به مناطق عملیات مرتبط ارسال می نماید. پس از بررسی توسط کارشناس مربوطه پاسخ ها در سامانه درج و با توجه به پاسخ های سامانه ها، پاسخ نهایی را با توجه به الگوریتم هوشمند طراحی شده جمع بندی و به سامانه پنجره مدیریت واحد زمین ارسال می نماید. بدین ترتیب علاوه بر افزایش سرعت و دقت در ارسال پاسخ استعلامات، به دلیل بایگانی و امکان رصد فرآیند پاسخگویی موجبات شفافیت بیشتر و پیگیری های لازم به وجود آمد.



✓ سامانه GIS

با توجه به گستردگی مکانی تأسیسات و دارایی های شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران، به جهت رصد اطلاعات مرتبط با این دارایی ها بر مبنای موقعیت مکانی این نیازمندی احساس شد که چنین اطلاعاتی با نداشت موقعیت مکانی در سامانه های بروز رسانی و قابل مشاهده و گزارش باشد. از این رو سامانه اطلاعات مکانی (GIS) شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران طراحی و راه اندازی شد.

علاوه بر اطلاعات مکانی دارایی های مختلف شرکت، نوع ویژه ای از اطلاعات که مرتبط با خطوط لوله انتقال نفت و فرآورده های نفتی و همچنین خطوط ارتباطی این شرکت در این سامانه و با دقت مکانی بسیار خوبی جمع آوری، بازبینی و درج گردید.

با استفاده از امکانات چنین سامانه ای امکان رصد و بررسی اطلاعات شرکت با وجود گستردگی و پهناوری و ویژگی های خاص مبنی بر مکان به وجود آمد.

